

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 21. April 2017)

Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1 _____ Die FL First Living GmbH, Schönhauser Allee 148, D-10435 Berlin („First Living“) betreibt unter www.firstliving.com, www.firstliving.de, www.1stliving.com und www.1stliving.de eine Online-Plattform („First Living Plattform“), auf der Anbieter Inserate für hochwertige Immobilien und immobilienbezogene Waren und Dienstleistungen in eine Datenbank einstellen können. Die Inserate sind für Interessenten über die Websites und weitere internetbasierte Darstellungsformen zugänglich. Die Auffindbarkeit von Inseraten wird durch algorithmische Darstellungs- und Suchfunktionen unterstützt. Interessenten können über die First Living Plattform auf einfache Weise Kontakt mit den Anbietern aufnehmen.

2 _____ Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche zwischen Ihnen und First Living im Rahmen Ihrer Nutzung der First Living Plattform begründeten Rechtsverhältnisse. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn Sie auf die First Living Plattform nicht über die Websites, sondern auf andere Weise zugreifen, etwa mittels Smartphone-Apps.

3 _____ Überdies bietet First Living Ihnen auf der First Living Plattform gesonderte Dienstleistungen („First Living Service Leistungen“) und eigene Inhalte („First Living Magazin“, zugänglich auch unter www.FirstLiving-Magazin.com und www.FirstLiving-Magazin.de) an, für die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ebenfalls gelten, sofern nichts anderes vereinbart ist. Nachfolgend werden die First Living Plattform, die First Living Service Leistungen und das First Living Magazin zusammengefasst als „First Living Angebote“ bezeichnet.

4 _____ Ergänzend gelten unsere Hinweise zum Datenschutz sowie unsere Anforderungen an die Gestaltung von Inseraten. Für Anbieter gelten zudem die Regelungen des jeweils gewählten Preismodells.

5 _____ Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Anbietern oder Interessenten gelten nicht und zwar auch dann nicht, wenn First Living nicht ausdrücklich widerspricht.

Registrierung, Vertragsschluss

1 _____ Um manche First Living Angebote nutzen zu können, müssen Sie sich auf einer Website von First Living (Ziffer 1.1) oder über die telefonische Kundenbetreuung für ein Nutzerkonto registrieren. Insbesondere die Aufgabe und Verwaltung von Inseraten ist nur mit einem Nutzerkonto möglich.

2 _____ Eine Registrierung ist nur volljährigen Nutzern oder einzelnen juristischen Personen gestattet.

3 _____ Für die Registrierung geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse an und wählen ein Passwort. Darüber hinaus können weitere Informationen von Ihnen in Übereinstimmung mit unseren Hinweisen zum Datenschutz abgefragt werden. Im Falle einer Online-Registrierung haben Sie nach Eingabe der Informationen die Möglichkeit, Ihre Eingaben in einem Bestätigungsfenster zu überprüfen und ggfs. zu korrigieren. Eine Korrektur ist auch jederzeit gegenüber der Kundenbetreuung möglich. Sie sind verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen und bei Veränderungen Ihre Angaben unverzüglich selbst zu aktualisieren. Wählen Sie ein sicheres Passwort und halten Sie es geheim. Sollten Sie über Anhaltspunkte verfügen, dass Dritte unbefugt Kenntnis von Ihrem Passwort erlangt haben, müssen Sie unverzüglich Ihr Passwort ändern und First Living benachrichtigen.

4 _____ Mit einem Klick auf „Jetzt registrieren“ oder durch eine entsprechende Aussage gegenüber der Kundenbetreuung geben Sie ein Angebot auf Abschluss eines unentgeltlichen Vertrags mit First Living über die Speicherung Ihrer Angaben und die Nutzung der kostenlosen First Living Angebote nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab. First Living erklärt eine Annahme dieses Angebots durch eine Bestätigungs-E-Mail an Sie. Die Annahme steht dabei unter der aufschiebenden Bedingung, dass Sie den Bestätigungslink in dieser E-Mail aktivieren. Wenn Sie als Anbieter vergütungspflichtig Inserate aufgeben oder als Nutzer vergütungspflichtige First Living Service Leistungen buchen, erweitern Sie Ihren Vertrag um diese

Bestandteile zu den jeweiligen Konditionen des von Ihnen gewählten Preismodells (siehe auch Ziffer 3.2). Sofern Sie als Verbraucher handeln, beachten Sie bitte Ihr Widerrufsrecht nach Ziffer 15. Vertragssprache ist deutsch.

5 _____ First Living wird die Vertragsdaten entsprechend den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften und nach Maßgabe der Hinweise zum Datenschutz speichern (siehe auch Ziffer 10) und Ihnen die Vertragsdaten mit der Bestätigungs-E-Mail gemäß vorstehender Ziffer übersenden. Ihre Vertragsdaten können Sie über Ihr Nutzerkonto einsehen.

6 _____ Die im Rahmen der Registrierung von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse dient der Kommunikation mit Ihnen über vertragsrelevante Informationen.

7 _____ First Living behält sich vor, Ihr Nutzerkonto zu löschen, wenn Sie sich länger als 12 Monate nicht angemeldet haben

Leistungsumfang gegenüber Anbietern

1 _____ Nutzern, die die First Living Angebote nutzen möchten, um Inserate für Immobilien oder immobilienbezogene Dienstleistungen aufzugeben („Anbieter“), bietet First Living die Möglichkeit, in Abhängigkeit von dem gewählten Preismodell eigene Inserate selbst über die von First Living bereitgestellten technischen Wege in die First Living Plattform einzustellen und zu verwalten. Zudem kann die First Living Plattform mittels Kommunikationsfunktionen eine direkte Kommunikation zwischen Anbietern und Interessenten erleichtern. First Living handelt hierbei ausschließlich als technischer Dienstleister, ist also weder Vermittler noch Makler, nicht Käufer oder Verkäufer (oder jeweils deren Stellvertreter oder Erfüllungsgehilfe) der auf der Plattform inserierten Immobilien, bietet die in den Inseraten beworbenen Dienstleistungen nicht selbst an, wird nicht Vertragspartei des zwischen Anbieter und Interessenten geschlossenen Vertrags und nimmt auch nicht an der Vertragsabwicklung teil.

2 _____ Für die Einstellung von Inseraten in die First Living Plattform können Sie verschiedene Preismodelle über die Nutzung der technischen Dienstleistung einer vergütungspflichtigen und zeitlich begrenzten Aufnahme Ihrer Inhalte in die First Living Plattform nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Konditionen des jeweils von Ihnen ausgewählten Preismodells buchen. Kostenpflichtige Leistungen buchen Sie über Ihr Nutzerkonto durch Klicken des Buttons „Bestellen“ oder durch eine entsprechende Aussage gegenüber der Kundenbetreuung. First Living entscheidet nach Zugang eines solchen Angebots frei über die Annahme. Eine Annahme erklärt First Living entweder durch Bestätigungs-E-Mail oder schlüssig durch Freischaltung Ihrer Dateien für Inserate in die Datenbank der First Living Plattform. Die Aufgabe von einzelnen Inseraten richtet sich nach Ziffer 6. Sofern Sie als Verbraucher handeln, beachten Sie bitte Ihr Widerrufsrecht nach Ziffer 15.

3 _____ Die Verfügbarkeit der Inserate in der Datenbank der First Living Plattform richtet sich nach dem jeweils vom Anbieter gewählten Preismodell. Nach Ablauf der vertraglichen Laufzeit sind die Inserate auf der First Living Plattform nicht mehr abrufbar.

4 _____ Platzierung und Darstellungsform von Inseraten auf der First Living Plattform richten sich vorrangig nach dem jeweils vom Anbieter gewählten Preismodell und liegen im Übrigen im Ermessen von First Living. Die algorithmische Steuerung der Such- und Darstellungsfunktionen ist allein Sache von First Living.

5 _____ Die First Living Plattform ist in der Regel 24 Stunden täglich und im Monatsdurchschnitt zu mindestens 95 Prozent verfügbar. Davon sind solche Zeiten nicht erfasst, während der die Nutzung der First Living Plattform aus zwingenden technischen Gründen oder wegen notwendiger Wartungsarbeiten unterbrochen oder beeinträchtigt ist, ohne dass dies von First Living zu vertreten ist. Der Zugang zum Internet und damit die Möglichkeit, die Server zu erreichen, auf denen die First Living Plattform gespeichert ist, ist nicht Teil der von First Living geschuldeten Leistung.

6 _____ First Living ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, eine für Sie kostenlose ergänzende Verbreitung der von Ihnen eingestellten Inhalte auch über Partner-Websites vorzunehmen.

Leistungsumfang gegenüber Interessenten

1 _____ Nutzern, die sich für Immobilien oder immobilienbezogene Dienstleistungen interessieren (nachfolgend: „Interessenten“), bietet First Living die Möglichkeit, die von Anbietern in die First Living Plattform eingestellten Inserate mittels einer Suchfunktion gezielt zu durchsuchen und Kontakt mit dem Anbieter aufzunehmen. Überdies können Sie u.U. über bestimmte Kommunikationsfunktionen auch eigene Inhalte in die First Living Plattform einstellen.

2 _____ Der Zugang zu den Inseraten auf der First Living Plattform ist für Interessenten kostenfrei. Sie haben weder Anspruch auf Zugang noch auf die zu den Inseraten gespeicherten Informationen. Gesonderte vertragliche Vereinbarungen bei Inanspruchnahme von First Living Service Leistungen bleiben davon unberührt.

3 _____ Bitte beachten Sie, dass First Living lediglich die technischen Dienstleistungen zum Suchen, Darstellen und Auffinden von Inseraten oder sonstigen Inhalten anbietet. Die Anbieter sind für die von ihnen eingestellten Inserate und Inhalte allein verantwortlich (vgl. Ziffer 8) und First Living ist an einem möglichen Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und einem Anbieter nicht beteiligt (vgl. Ziffer 3.1).

Angaben in Inseraten, besondere Pflichten von Anbietern

1 _____ Inserate, die Sie in die First Living Plattform einstellen, müssen vollständig den Anforderungen an die Gestaltung von Inseraten entsprechen.

- dürfen nur wahrheitsgemäße, nicht irreführende und nach der Verkehrserwartung vollständige Angaben über die von Ihnen beworbenen Immobilien oder Dienstleistungen enthalten.
- müssen Ihren gesetzlichen Informationspflichten genügen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, ggfs. Ihrer Impressumspflicht nachzukommen sowie insbesondere die Verbraucherrechte und die einschlägigen Rechtsvorschriften im Zusammenhang mit der Anbahnung und dem Abschluss eines eigenen Vertrages mit den Interessenten einzuhalten. Unbeschadet dessen ist First Living berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, Interessenten in Ihrem Namen eine Widerrufsbelehrung nach gesetzlichem Muster zukommen zu lassen, wenn Sie gewerblicher Anbieter sind.
- dürfen keine Werbeinhalte irgendeiner Art für andere Angebote als das von Ihnen angebotene Immobilienobjekt oder die von Ihnen angebotene Dienstleistung (z.B. Werbebanner, Sponsoring, Presenting) oder Funktionen für e-Commerce oder Transaktionen enthalten.
- dürfen nicht in einer Weise gestaltet sein, dass Kontakt-, Adress- oder Objektdaten erst nach einer Registrierung bekanntgegeben werden. Informationen zu Immobilienobjekten oder angebotenen Dienstleistungen müssen für Interessenten kostenfrei sein.
- müssen so gestaltet sein, dass ein Interessent über die Kommunikationsfunktionen der First Living Plattform unmittelbar Kontakt zum Anbieter aufnehmen kann.
- dürfen Immobilienobjekte nur dann zeigen, wenn diese tatsächlich auch angeboten werden. Unzulässig sind Lockvogelangebote oder Angebote mit dem vorrangigen Ziel, Immobilienobjekte für eine Vermakelung zu akquirieren.

2 _____ Als Anbieter verpflichten Sie sich gegenüber First Living:

- Angaben unverzüglich aus der First Living Plattform zu entfernen, wenn das angebotene Objekt nicht mehr verfügbar ist (z.B. bei Reservierung oder Abschluss eine Kauf-, Pacht- oder Mietvertrags), oder wenn die Dienstleistung nicht mehr erbracht werden kann.

- als Anbieter ausschließlich eigene Immobilienobjekte oder Immobilienobjekte aus dem eigenen Vermarktungsbestand (aufgrund eines unmittelbaren Vermarktungsauftrags, Maklervertrags, Geschäftsbesorgungsvertrags ö.ä.) anzubieten. Der Weiterverkauf („Re-Selling“, „Account-Sharing“) von Inseratsplätzen oder -kontingenten, Werbeplatzierungen oder sonstiger First Living Angebote ist nicht gestattet. Es ist Ihnen nicht gestattet, in Ihre Inserate Angebote Dritter oder Suchergebnislisten mit Angeboten Dritter einzufügen.
- es zu unterlassen, ein Objekt oder eine Dienstleistung mehrfach in die First Living Plattform einzustellen.

Technische Anlieferung, Gestaltung und Formate, Betrieb der Plattform, Kundenbetreuung

1 _____ Es liegt in Ihrem Leistungsbereich, Ihre Inserate oder sonstigen Inhalte entsprechend den Anforderungen an die Gestaltung von Inseraten und sonstigen Vorgaben von First Living für eine Darstellung auf der First Living Plattform aufzubereiten und anzuliefern. Eine Anlieferung der Dateien ist nur auf den von First Living hierfür vorgegebenen Wegen möglich.

2 _____ Angelieferte Inserate sowie Änderungen von freigeschalteten Inseraten wird First Living daraufhin überprüfen, ob diese den Anforderungen an die Gestaltung von Inseraten genügen, und erst danach mit einer Verzögerung freischalten. First Living behält sich vor, angelieferte Inserate oder Änderungen, die die Anforderungen an die Gestaltung von Inseraten nicht erfüllen, abzulehnen und nicht in die First Living Plattform einzustellen. Ihre Verantwortung für Ihre Inserate bleibt davon unberührt.

3 _____ Sofern Sie technische Probleme bei der Darstellung Ihrer Inhalte oder Sicherheitsrisiken bei der Nutzung der First Living Plattform feststellen oder vermuten, oder sonstige Probleme, Pflichtverletzungen oder Beschwerden vorbringen möchten, wenden Sie sich bitte an service@firstliving.com oder an die in Ziffer 1.1 angegebene Adresse.

4 _____ First Living ist berechtigt, die vertragsgegenständlichen Leistungen durch Dritte zu erbringen. Für den Betrieb der First Living Plattform setzt First Living eine Reihe von Dienstleistern ein (z.B. Host-Provider, Zahlungsprovider).

Vergütung

1 _____ Die Vergütung für vergütungspflichtige vertragliche Leistungen von First Living wird mit Rechnungsstellung für die Laufzeit des gewählten Preismodells vorschüssig sofort zur Zahlung fällig.

2 _____ Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich in elektronischer Form.

3 _____ Die Vergütung kann nur mit den auf der First Living Plattform angebotenen Zahlungsmethoden gezahlt werden. First Living bedient sich dabei eingebundener Zahlungsprovider, mit denen Sie bei Abwicklung der Zahlung ein gesondertes Vertragsverhältnis eingehen.

4 _____ Die berechnete Vergütung wird standardmäßig im SEPA Basis-Lastschriftverfahren über einen Zahlungsanbieter eingezogen, für das Sie First Living ein Mandat erteilen. Sie sind verpflichtet, für eine ausreichende Deckung des betreffenden Abbuchungskontos zu sorgen. Über Höhe und Zeitpunkt des Einzugs werden Sie in Ihrer Rechnung vorab informiert. Der Einzug erfolgt frühestens fünf Werktagen nach Zugang der Rechnung. Erfolgt der Einzug vom Konto eines Dritten, werden Sie den Kontoinhaber unverzüglich nach Zugang der Rechnung über Zeitpunkt und Höhe des angekündigten Lastschrifteinzuges informieren. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Ihren Lasten, sofern diese nicht von First Living verursacht wurden.

5 _____ Im Falle des Zahlungsverzugs ist First Living berechtigt, die vertraglichen Leistungen einzustellen, bis der Nutzer seine fälligen Verbindlichkeiten gezahlt hat. Den Anspruch auf Gegenleistung verliert First Living hierdurch nicht. Die gesetzlichen Rechte bleiben im übrigen unberührt.

6 _____ Gegen Forderungen von First Living können Sie nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ihnen steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

Verantwortlichkeit für Inhalte und Links

1 _____ Sie sind für die von Ihnen in die First Living Plattform eingestellten Inhalte ausschließlich selbst verantwortlich. Dies gilt sowohl für Anbieter, als auch für Interessenten, die ebenfalls Inhalte in die First Living Plattform einstellen können. Für die Inhalte des First Living Magazins ist First Living verantwortlich.

2 _____ Sie garantieren, dass die vertragsgemäße Nutzung der von Ihnen eingestellten Inhalte sowie die Inhalte selbst nicht gegen geltendes Recht verstoßen oder Rechte Dritter (z.B. Urheber-, Leistungsschutz-, Persönlichkeits-, Marken-, oder sonstige Schutzrechte) verletzen. Sie müssen darauf achten, über sämtliche für eine Nutzung auf der First Living Plattform erforderlichen Rechte an den Texten, Fotos, Videos und musikalischen Werken zu verfügen, die Sie für Ihre Inserate verwenden.

3 _____ Sie verpflichten sich, in die First Living Plattform keine Inhalte einzustellen, die jugendgefährdend, rassistisch, diskriminierend, ehrverletzend oder kreditgefährdend sind, oder gegen die guten Sitten verstoßen.

4 _____ Für Links von der First Living Plattform auf externe Websites gilt: Bei externen Websites, insbesondere solchen, auf die aus Inseraten verlinkt wird, hat First Living keinen Einfluss. First Living macht sich die Inhalte auf externen Websites nicht zu eigen und übernimmt keine Verantwortung für diese, es sei denn, First Living erhält positive Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten. In diesem Fall wird First Living den Link auf rechtswidrige Inhalte nach Prüfung sperren.

Schutz des geistigen Eigentums

1 _____ Mit dem Hochladen oder einer sonstigen Anlieferung an die First Living Plattform räumen Sie First Living an den angelieferten Inhalten das nicht-ausschließliche, örtlich und zeitlich unbeschränkte (jederzeit aber frei widerrufliche), im Übrigen inhaltlich auf die Nutzung zum Zwecke der Bereitstellung auf der Plattform (oder Partner-Websites nach Ziffer 3.6) beschränkte Recht zur Nutzung der Inhalte ein. Diese Rechtseinräumung umfasst insbesondere das Recht zur Speicherung, das Recht der öffentlichen Zugänglichmachung, das Recht zur Archivierung sowie das Recht der mit der Konfigurierung, Formatierung, technischen Verarbeitung und Übertragung und Anzeige der Inhalte auf (auch mobilen) Endgeräten verbundenen Bearbeitung. Eingeschlossen ist zudem das Recht, kurze Textauschnitte aus den hochgeladenen Inhalten („Samples“) sowie von Bildern verkleinerte Bilder („Thumbnails“) zu erzeugen und den Nutzern der Plattform und sonstigen Dritten öffentlich zugänglich zu machen, beispielsweise zur Durchführung von Retargeting-Maßnahmen, Hervorhebung von Objekten oder zur Optimierung der Auffindbarkeit durch Suchmaschinen. Mit dieser Rechtseinräumung zu Zwecken der Leistungserbringung macht sich First Living die Inhalte nicht „zu eigen“ im Sinne von § 7 Abs. 1 Telemediengesetz.

2 _____ First Living ist Rechtsinhaber der First Living Plattform. Sämtliche Urheber-, Marken und sonstige Schutzrechte an der First Living Plattform, insbesondere an dem Datenbankwerk, der Datenbank, an von First Living selbst eingestellten Inhalten, Daten und sonstigen schutzfähigen Immaterialgütern stehen ausschließlich First Living zu; Ihre Rechte an den von Ihnen eingestellten Inhalten (vgl. Ziffer 8.1) bleiben hiervon unberührt.

3 _____ Sie dürfen die Inhalte und Daten, die Sie durch eine Nutzung der First Living Plattform und insbesondere durch eine Abfrage der Datenbank gewinnen, weder teilweise noch vollständig zum Aufbau einer eigenen Datenbank verwenden. Eine Verlinkung, Integration oder sonstige Verknüpfung der Datenbank oder einzelner Elemente der Datenbank mit anderen Datenbanken ist unzulässig. Es ist nicht gestattet, die Datenbank automatisiert unter Umgehung der Suchmaske durch Skripte oder Suchsoftware auszulesen.

Schutz personenbezogener Daten

1 _____ Wenn Sie First Living Angebote nutzen, stimmen Sie der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch First Living zu. Näheres hierzu finden Sie in den Hinweisen zum Datenschutz.

2 _____ Wenn Sie als Interessent Kontakt zu Anbietern aufnehmen, beachten Sie bitte bei Freigabe Ihrer persönlichen Daten, dass wir für die Behandlung der Daten durch solche Dritte nicht verantwortlich sind. Im Zweifel informieren Sie sich anhand der Datenschutzerklärung des Anbieters.

3 _____ Als Anbieter verpflichten Sie sich gegenüber First Living zu rechtskonformem Umgang mit den personenbezogenen Daten der Nutzer bzw. Interessenten. Dies gilt insbesondere für eine Nutzung der E-Mail-Adressen der Interessenten für Werbezwecke.

Schutz der Plattform vor Missbrauch

1 _____ Es ist allen Nutzern verboten,

- Spam, Kettenbriefe oder Schneeballsysteme zu verteilen oder zu bewerben.
- Viren, Würmer, Spyware, Malware oder andere Technologien zu übertragen oder gegenüber First Living einzusetzen, die die First Living Angebote schädigen oder die berechtigten Interessen der Nutzer beeinträchtigen könnten.
- die Infrastruktur der First Living Plattform einer übermäßigen Belastung auszusetzen oder auf andere Weise deren Funktionsfähigkeit zu stören.
- Roboter, Crawler, Spider, Scraper oder andere automatisierte Mechanismen zu nutzen, um auf die First Living Plattform zuzugreifen.

2 _____ Sie verpflichten sich, die First Living Angebote nicht für rechtswidrige Zwecke einzusetzen.

3 _____ Sie sind verpflichtet, Ihre Daten regelmäßig (im Zweifel täglich) gegen Datenverlust zu sichern.

Pflichtverletzungen durch Nutzer

1 _____ Verletzt ein Nutzer Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Rechte Dritter oder geltendes Recht, richten sich die Rechtsfolgen und insbesondere die Ansprüche von First Living auf Schadensersatz nach den gesetzlichen Vorschriften, sofern nicht in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen anderes bestimmt ist.

2 _____ Im Falle eines Verstoßes gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere gegen die Verpflichtungen nach Ziffern 5, 8, 9, 10 und 11, kann First Living als angemessene Reaktion im Rahmen der Verwaltung der First Living Plattform in Abhängigkeit von der Schwere des Verstoßes die First Living Angebote für den betroffenen Nutzer ganz oder teilweise einschränken oder beenden, den Nutzer verwarnen, Inserate oder sonstige Inhalte des Nutzers vorläufig oder dauerhaft sperren oder löschen oder das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer nach den gesetzlichen Vorschriften außerordentlich kündigen, es sei denn, der Nutzer hat den Verstoß nicht zu vertreten. Diese Maßnahmen kommen schon dann in Betracht, wenn handgreifliche und dokumentierte Anhaltspunkte für einen vom Nutzer zu vertretenden Verstoß vorliegen. Ihre Verpflichtung zur Zahlung der vertraglich vereinbarten Vergütung bleibt von der Vornahme der in dieser Ziffer genannten Maßnahmen unberührt.

3 _____ Sie sind verpflichtet, First Living von sämtlichen Ansprüchen freizustellen, die andere Nutzer oder sonstige Dritte gegenüber First Living deswegen geltend machen, weil Ihre Nutzung der First Living Angebote gegen geltendes Recht oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt oder Rechte Dritter verletzt. Sie übernehmen dabei die Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung von First Living einschließlich

sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe. Die Freistellungsverpflichtung gilt nicht, soweit Sie die Rechtsverletzung nicht zu vertreten haben. Sie sind verpflichtet, First Living für den Fall einer Inanspruchnahme durch Dritte unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind. First Living wird Ansprüche nicht ohne Ihre Zustimmung anerkennen.

Haftung

1 _____ Die Inserate auf der First Living Plattform stammen von Anbietern; sie sind für First Living fremde Inhalte i.S.v. § 10 Telemediengesetz. First Living übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Rechtmäßigkeit der Inserate, für die Identität oder Integrität der Anbieter oder für die Erfüllung der zwischen Interessent und Anbieter geschlossenen Verträge.

2 _____ First Living haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit von First Living, ihren gesetzlichen Vertretern, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen. Gleiches gilt bei der Übernahme von Garantien oder einer sonstigen verschuldensunabhängigen Haftung sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

3 _____ First Living haftet dem Grunde nach für durch First Living, ihre Vertreter, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen verursachten fahrlässigen Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten, also solcher Pflichten, auf deren Erfüllung Sie zur ordnungsgemäßen Durchführung des Vertrags regelmäßig vertrauen oder vertrauen dürfen, in diesem Falle aber der Höhe nach begrenzt auf den typischerweise entstehenden, vorhersehbaren Schaden.

4 _____ Eine weitere Haftung von First Living ist ausgeschlossen.

5 _____ Soweit die Haftung von First Living ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch zugunsten der persönlichen Haftung ihrer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten, Mitarbeiter und einfachen Erfüllungsgehilfen.

Kündigung

1 _____ Ihr Vertragsverhältnis mit First Living ist auf unbestimmte Zeit geschlossen. In Abhängigkeit des von Ihnen gewählten Preismodells kann eine Mindestlaufzeit vereinbart sein.

2 _____ Sie können Ihr Vertragsverhältnis und Ihr Nutzerkonto jederzeit ordentlich kündigen. Dazu genügt eine E-Mail an service@firstliving.com oder an die in Ziffer 1.1 angegebene postalische Adresse. Sofern 1st/Living kein rechtsgültig unterzeichnetes oder elektronisch signiertes Dokument zugeht, wird 1st/Living Sie kontaktieren und um eine Bestätigung der Kündigung bitten. Während einer vereinbarten Mindestlaufzeit ist die ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

3 _____ Sofern Sie Ihren Newsletter abbestellen wollen, klicken Sie bitte auf „unsubscribe“ im Fußtext eines Newsletters.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie als Verbraucher (§ 13 BGB) eine Leistung von First Living kostenpflichtig bestellen, haben Sie folgendes Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

FL First Living GmbH
Schönhauser Allee 148
D-10435 Berlin

Tel-Nr. 030 36 42 84 70
widerruf@firstliving.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

HINWEIS ZUM VORZEITIGEN ERLÖSCHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1 _____ First Living ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch in laufenden Vertragsverhältnissen zu ändern, um auf eine Veränderung in Gesetzeslage, Rechtsprechung oder Marktgegebenheiten angemessen reagieren zu können. Dazu muss First Living die Änderung mit Frist von mindestens sechs Wochen zuvor ankündigen. Die Ankündigung erfolgt per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Die Ankündigung verlinkt den Text der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gibt den Zeitpunkt des Inkrafttretens an.

2 _____ Widersprechen Sie nicht schriftlich oder per E-Mail innerhalb von sechs Wochen nach Veröffentlichung, so gelten die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen. In der Ankündigung der Änderung wird hervorgehoben auf die Bedeutung der Sechswochenfrist hingewiesen.

3 _____ Wenn Sie fristgemäß den geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, kann First Living unter Wahrung Ihrer berechtigten Interessen den Vertrag zu dem Zeitpunkt kündigen, zu dem die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft treten.

Wechsel des Vertragspartners, Übertragbarkeit

1 _____ Ihre Rechte aus dem Vertrag mit First Living und Ihr Nutzerkonto (Ziffer 2) können Sie nicht auf andere Personen übertragen.

2 _____ First Living ist berechtigt, den Vertrag mit Ihnen einschließlich aller Rechte und Pflichten auf ein anderes Unternehmen zu übertragen. Im Falle der Übertragung steht Ihnen ein zeitlich unbegrenztes, fristloses Sonderkündigungsrecht zu. Wenn Sie nach Mitteilung des Übergangs vertragsgegenständliche Angebote weiter nutzen, liegt hierin eine schlüssig erklärte Zustimmung, die Ihr Sonderkündigungsrecht dann ausschließt.

Informationen zur Online-Streitbeilegung sowie zur Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren

1 Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Dienstleistungs- oder -kaufverträgen erwachsen. Sie können die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2 First Living nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Problemen direkt.

Schlussbestimmungen

1 Das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und First Living unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Wenn Sie Verbraucher sind, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen wird.

2 Sind Sie Kaufmann oder haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist Berlin Gerichtsstand.